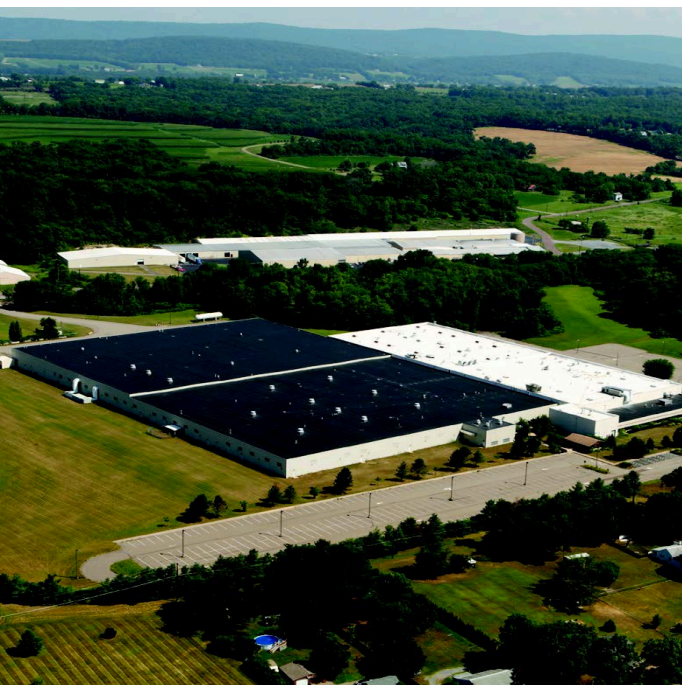




Kundenerfolgsgeschichte

Datacolor hilft SEKISUI SPI bei der Umsetzung seiner Ziele

Globaler Thermoplasthersteller wählt Datacolor für seinen Farbabgleich-Workflow



SEKISUI | SPI

„Unser Designteam ist sehr zufrieden mit der Leistung von Datacolor in Bezug auf Farben, die in der Luftfahrtindustrie häufig vorkommen. Wir haben den Eindruck, dass wir nun genauere Messwerte erhalten und schneller aussagekräftige Schlüsse ziehen können.“

– Jeff Humenick, Werksleiter bei SEKISUI SPI South Campus..



Firma: SEKISUI SPI

Industrie: Thermoplasthersteller

Im Einsatz:

Datacolor 850

Datacolor Match Pigment

Datacolor Tools

Datacolor Kalibrationservice

Internationale Präsenz: Ja

SEKISUI Polymer Innovations, LLC, ein weltweit führender Anbieter von Thermoplasten, der viele verschiedene Branchen bedient, darunter Luftfahrt, Verkehr und Medizingeräte, suchte nach einem strategischen Partner für die Qualitätskontrolle, um seinen Service in seinen Kernmärkten zu verbessern und seine Führungsposition in der Fertigung beizubehalten. Das Unternehmen investiert hohe Summen in moderne Technologie und will seine Abläufe automatisieren und vereinheitlichen

Die Herausforderungen

SEKISUI SPI ist weltbekannt für die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen vor allem für Nischenmärkte. Das Unternehmen ist einer der wenigen Hersteller von Thermoplastfolien mit der Fähigkeit, auch geringe Stückzahlen innerhalb kurzer Fristen liefern zu können.

Der Großteil der Kundschaft des Unternehmens stammt aus den Sektoren öffentlicher Verkehr und Medizin. Die Kunden verlangen hochwertige Produkte mit genauen Farbspezifikationen; ihre Bestellungen sind in der Regel von geringem Umfang und eilig.

SEKISUI SPI verfügt über mehr als 5000 verschiedene Farbstandards. In den Vorgaben der von den Kunden gewünschten Farben können winzige Abweichungen vorliegen. Weiter erschwert wird der Farbabgleich durch die Unmöglichkeit der Vorhersage, wie sich das erneute Erwärmen der Kunststofffolien auf Farb- und Glanzeigenschaften auswirkt.

Die Lösung

Es ist entscheidend, bereits beim ersten Versuch die richtige Farbe zu erzielen, wenn es um kleine Aufträge mit kurzen Lieferfristen geht. Datacolor hat eng mit SEKISUI SPI zusammengearbeitet, um eine Lösung zu erzielen, die den Farbmanagement-Workflow verbessert und die Entscheidungsabläufe beschleunigt.

Daher kann SEKISUI SPI hochwertige Produkte schneller liefern und sich so einen Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz sichern. Der South Campus ist ein Werk von SEKISUI SPI, das voll und ganz der Luftfahrtindustrie gewidmet ist, und ist vollständig mit Datacolor-Instrumenten zur Messung von Spezialfarben ausgerüstet.

„Unser Designteam ist sehr zufrieden mit der Leistung von Datacolor in Bezug auf Farben, die in der Luftfahrtindustrie häufig vorkommen.“

Wir haben den Eindruck, dass wir nun genauere Messwerte erhalten und schneller aussagekräftige Schlüsse ziehen können“, sagt Humenick. „Die Lösungen von Datacolor sind gut verständlich und einfach zu benutzen. Neu eingestellte Mitarbeiter bei SEKISUI SPI, die an den Geräten geschult werden, können den Umgang mit ihnen rasch erlernen und werden innerhalb kürzester Zeit zu geschickten Anwendern.“

Ein weiterer Vorteil von Datacolor sind die Menschen, welche für ausgezeichneten Service und schnellen Kundensupport sorgen. SEKISUI SPI weiß, dass man sich stets auf die Hilfe des Datacolor-Teams verlassen kann. Phil Ruggiero von Datacolor war der Anwendungstechniker, der sich darum gekümmert hat, dass die Installation reibungslos lief und alle Fristen eingehalten wurden. Sean Thornton, Vertreter von Datacolor im Nordosten der USA, hat das Projekt von Anfang an als Kontaktperson zwischen SEKISUI SPI und dem Datacolor Vertrieb & Support unterstützt. Die erfolgreiche Umsetzung war vor allem dem Team und der herausragenden Arbeit anderer Datacolor-Mitarbeiter zu verdanken.

SEKISUI SPI arbeitet nach drei Grundprinzipien, die das Unternehmen von anderen Herstellern in der Thermoplastbranche unterscheiden. Sein Engagement für ausgezeichneten Service, Schnelligkeit und höchste Qualität hat dem Unternehmen die Führungsposition in seinem Marktsegment eingebracht. Datacolor spielt für SEKISUI SPI eine wichtige Rolle beim Erreichen seiner Ziele.

Über Datacolor

Farbe transformiert und beeinflusst die Wahrnehmung von Glaubwürdigkeit, Qualität und Wertigkeit eines Produkts durch den Verbraucher. Als führender Anbieter von Farbmanagementlösungen beliefert Datacolor seit über 45 Jahren Marken, Hersteller und Kreative. Führende Unternehmen wissen: Mit Datacolor sorgt Partnerschaft für Ergebnisse.

**Mehr über unsere
Lösungen für die Industrie
Kunststoffe auf [datacolor.com/
plastics](https://datacolor.com/plastics)**