

# Anwendungsservices

Beherrschen Sie Ihre Farbprozesse



## Mit Datacolor Anwendungsservices farbverwandte Prozesse optimieren und Produktivität verbessern

- Probleme schnell lösen
- Vor-Ort-Support in Ihrer Sprache
- Fachleute um Rat fragen und von ihnen lernen

### **KÖNNEN SIE ES SICH LEISTEN, DIE PRODUKTION ZU VERLANGSAMEN, WEIL IHR FARBSYSTEM AUSGEFALLEN IST?**

Der erste Schritt zu einer erfolgreichen Farbmanagement-Implementierung ist die Schulung und der laufende Support für Ihre Anwender. Unsere Kunden sagen uns, dass die Unterstützung und das Fachwissen, das sie von Datacolor erhalten, entscheidend sind, um die besten Ergebnisse mit ihrem Farbmanagementsystem zu erzielen.

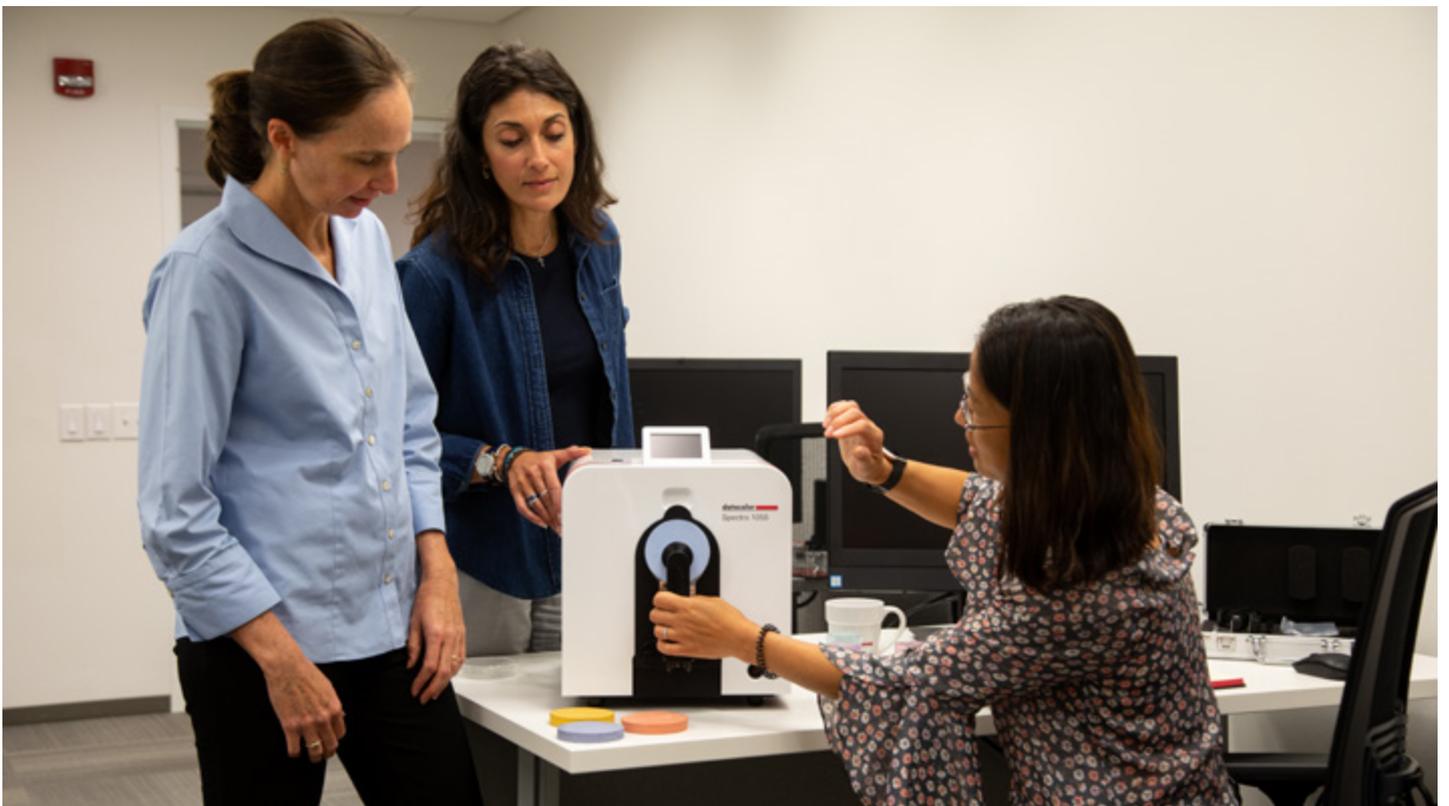
Um den unterschiedlichen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, egal wo sie sich befinden, haben wir verschiedene Anwendungsdienste eingerichtet. Diese Dienste bieten Ihnen technische Unterstützung auf Expertenebene, maßgeschneiderte Schulungen, Ausbildungsprogramme und Best Practices, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Globale Unternehmen können überall dort, wo sie Niederlassungen haben, das gleiche Maß an Unterstützung erwarten.

Unsere besten Köpfe sind für Sie im Einsatz...

SERVICEUMFANG	TELEFON	TELEFON & WEB	TELEFON, WEB & VOR-ORT
Support-Stunden pro Jahr	Bis zu 15 Min. pro Servicefall	10 h	16 h
Zugriff auf englische Support-Website (FAQ & Videos)	✓	✓	✓
Direkter Telefonkontakt zum Support	Bis zu 15 Min.	✓	✓
Direkter Anwendungssupport via Internet	–	✓	✓
Anwendungsunterstützung vor Ort	–	–	✓

HOCHWERTIGER ANWENDUNGSSUPPORT	TELEFON	TELEFON & WEB	TELEFON, WEB & VOR-ORT
Softwareinstallation	–	✓	✓
Schulung & Ersts Schulung neuer Mitarbeiter	–	✓	✓
Konfiguration	–	✓	✓
Datenbankevaluierung	–	✓	✓
Leistungsoptimierung	–	✓	✓
Einrichtung und Anpassung	–	✓	✓
Unterstützung bei Datensicherung und -wiederherstellung	–	✓	✓
Datenaustausch mit Fremdsystemen und POS	–	✓	✓
Workflow-Analyse	–	✓	✓
Reibungsloser Datenaustausch	–	✓	✓
Problemlösung	–	✓	✓
Installation von Software-Updates und -Upgrades	–	✓	✓

HOCHWERTIGER ANWENDUNGSSUPPORT	TELEFON	TELEFON & WEB	TELEFON, WEB & VOR-ORT
Schulung in Farbtheorie	–	✓	✓
Instrumentendiagnostik	–	✓	✓
Anwenderkurs (in einer Datacolor-Niederlassung)	–	–	✓
Support vor Ort	–	–	✓



Die meisten Probleme können mit dem Telefonsupport gelöst werden. Unsere Spezialisten blicken Ihnen mittels Fernzugriff und Supporttools über die Schulter. Wenn ein Besuch vor Ort erforderlich ist, erhalten Sie Support von unserem weltweit operierenden Anwendungsteam unabhängig von Ihrem Standort.

## Überblick

### TELEFONANWENDUNGSDIENSTE

Unser Telefon-Support umfasst einen Live-Telefon-Support von bis zu 15 Minuten und einen unbegrenzten Zugang zur Datacolor-Support-Website auf <http://industrial.datacolor.com/support/>

Auf dieser Seite finden Sie Antworten auf die meisten Ihrer Fragen und Videos, die Ihnen zeigen, wie Sie unsere Software bedienen.

#### Wer sollte kaufen?

Dieser Service ist automatisch inbegriffen, wenn Sie ein Datacolor-Softwarepaket oder ein Instrument kaufen.

### TELEFON- UND WEB-ANWENDUNGSDIENSTE

Sie müssen keine zusätzliche Reisezeit und -kosten für Schulungen, Konfigurationseinstellungen oder Problemlösungen aufwenden, da unser Anwendungsspezialist die Kontrolle über das System von einem entfernten Standort aus übernehmen kann, während Sie vor Ort sind.

#### Wer sollte kaufen?

Unternehmen, die Zugang zu ihrem System über das Internet gewähren und einen unmittelbaren Bedarf an Unterstützung haben.

### TELEFON-, WEB- UND VOR-ORT-ANWENDUNGSDIENSTE

Sie haben die Wahl zwischen den oben beschriebenen Anwendungs-Support-Services, einschließlich Vor-Ort- oder In-House-Support.

#### Wer sollte kaufen?

Mitarbeiter mit wenig oder gar keiner Erfahrung in Bereichen wie Farbentwicklung, Qualitätskontrolle, F&E und Design werden von diesem Dienstleistungsangebot profitieren. Wenn Sie sich keine Ausfallzeiten leisten können, brauchen Sie dieses Paket.

## Erfahrungsbericht eines Kunden

“Das Datacolor-Team hat sofort verstanden, wonach wir gesucht haben. Die Software ist einfach zu bedienen und Datacolor bietet ein hervorragendes Supportsystem. Es gibt viele Anbieter und viele Spenderhersteller, aber wir brauchten jemanden, der ein Experte für Farbe ist. Es gibt nur wenige Namen, denen wir in dieser Hinsicht wirklich vertrauen können, und Datacolor ist einer von ihnen.”

Crown Paints  
Manager für Mischsysteme, **Steve Lightfoot**

## BESUCHEN SIE UNSERE WEBSITE

Ganz gleich, ob Sie sofortige Hilfe benötigen oder einfach nur Ihre Fähigkeiten verbessern wollen, die Schulungs- und Zertifizierungsprogramme und die Wissensdatenbank von Datacolor können Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen. Unsere Online-Ressourcen und -Veranstaltungen ermöglichen es Ihnen, sich auf das zu konzentrieren, was Sie in Ihrem Zeitrahmen lernen möchten.



Haben Sie ein Problem oder eine Frage? Sehen Sie in unserer Liste der häufig gestellten Fragen nach, ob Ihr Problem bereits behandelt wurde.



Unser Lernbereich enthält Artikel und Videos, die Ihnen helfen, Ihr Datacolor-Produkt optimal zu nutzen. Außerdem finden Sie hier Expertentipps und ausführliche Informationen zum Farbmanagement.



Hier können Sie verschiedene Installations- und Benutzerhandbücher für die Farbmanagementlösungen und -produkte von Datacolor einsehen und herunterladen.



Auf der Website finden Sie einen Kalender mit Farbseminaren und Anwenderkursen, die in Ihrer Nähe organisiert werden.

## Farbe mit Vertrauen mit Datacolor Services

Datacolor, ein weltweit führender Anbieter von Farbmanagementlösungen, bietet Software, Instrumente und Dienstleistungen an, um die Farbgenauigkeit von Materialien, Produkten und Bildern zu gewährleisten. Die weltweit führenden Marken, Hersteller und Kreativprofis nutzen die innovativen Lösungen von Datacolor seit mehr als Jahren, um die richtige Farbe zu finden<sup>50</sup>.

Das Unternehmen bietet Vertrieb, Service und Support in über 100 Ländern in Europa, Nord- und Südamerika und Asien. Zu den belieferten Branchen gehören Textil- und Bekleidungsindustrie, Farben und Beschichtungen, Automobilindustrie, Kunststoffindustrie, Design, Fotografie und andere.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.datacolor.com](http://www.datacolor.com)