

SERVICES POUR LES EQUIPEMENTS

Pour des systèmes hautement performants



Datacolor propose des services permettant d'optimiser les procédés de traitement des couleurs et garantissant un résultat durable.

- Possibilité d'effectuer le service et la certification sur site ;
- Temps de réaction réduit ;
- Disponibilité régionale pour tous les services ;
- Structure modulable adaptée à vos besoins ;
- Traçabilité par rapport à un instrument physique de référence Datacolor.

Dans le monde actuel, il est impératif de pouvoir mesurer une couleur avec précision. De plus en plus, la communication des couleurs en amont et en aval repose sur un échange d'informations propres aux couleurs en format numérique. Datacolor comprend l'importance d'obtenir des mesures identiques pour un même échantillon, indépendamment du moment où elles sont effectuées. Il est donc important que les valeurs données par un instrument soient du même ordre de grandeur que celles obtenues par un autre instrument.

Malgré le design hautement technologique des systèmes Datacolor, l'environnement, l'intensité d'utilisation ainsi que d'autres facteurs peuvent avoir une incidence sur la performance.

Datacolor a regroupé sa gamme de services en vue de garantir la précision de vos systèmes, quel que soit le besoin :

- évaluer l'état de votre matériel ;
- corriger l'usure naturelle ;
- couvrir les pièces usées ou défectueuses.

DES CONTRATS, DES PLANS DE SERVICE ET D'ASSISTANCE ENTièrement PERSONNALISABLES



Pour répondre aux attentes de tous ses clients, quelle que soit leur situation géographique, Datacolor propose des contrats, des plans de service et d'assistance modulables. Ces services peuvent comprendre différentes options :



SERVICES DE MAINTENANCE ET DE CERTIFICATION

	PM-PLUS SERVICE	COLOR CHECK SERVICE	CALIBRATION SERVICE
Remplacement des pièces principales	✓	✓	✓
Disponibilité régionale	✓	✓	✓
Maintenance préventive annuelle	✓	✓	✓
Rapport de Maintenance Préventive	✓	✓	✓
Color performance Test & Certification	-	✓	✓
Remplacement annuel de la céramique blanche de calibration & Certification	-	-	✓
Documentation ISO pour la traçabilité	-	-	✓
Remise sur les pièces de rechange	✓	✓	✓
Assistance technique de premier plan	✓	✓	✓
Assistance technique directe en ligne	✓	✓	✓
Option : caractérisation des UV (selon votre modèle d'instrument)	-	Optionnel	Optionnel
Mise à jour du firmware de l'instrument	✓	✓	✓

SERVICE DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE PLUS (PM PLUS)

Le service de base, proposé pour chaque instrument de mesure des couleurs, inclut une assistance technique de premier plan ainsi qu'une Maintenance Préventive annuelle du matériel. Un rapport de maintenance préventive, comportant jusqu'à 35 points de contrôle, est généré numériquement. Nos techniciens réalisent un test d'endurance basé sur des normes Datacolor et procèdent à de simples ajustements en cas de besoin. Au cas où des pièces devraient être remplacées, vous bénéficiez d'une remise sur les pièces de rechange.

Qui est concerné ?

- Tous les clients qui utilisent leur spectrophotomètre.
- Etant donné que les performances de chaque spectrophotomètre se détériorent avec le temps, Datacolor recommande à chaque utilisateur de procéder régulièrement à l'entretien de son instrument.

SERVICE COLOR CHECK

En plus de la Maintenance préventive, ce service comprend un Constat de Vérification Métrologique (également connu sous le nom de SpectralTest™). L'instrument est testé en vue d'évaluer le rendu des couleurs par rapport à l'instrument de référence Datacolor. Les données obtenues sont archivées pour servir ultérieurement de référence.

Qui est concerné ?

- Les clients qui possèdent un système de qualité « interne », nécessitant uniquement un certificat de performance des couleurs.
- Les clients qui possèdent plusieurs instruments et pour lesquels un accord inter-instruments est important.

SERVICE D'ÉTALONNAGE

En plus du service de Maintenance Préventive et du service Color Check, l'étalon blanc de calibration est remplacé et certifié. Ce service est conçu pour être entièrement conforme aux normes ISO et QS 9000. Il élimine toute erreur et incertitude possibles dans les mesures de couleurs.

Qui est concerné ?

- Les clients qui possèdent un système de qualité standard ou avancé (ISO900x ou équivalent), dont les exigences en termes de certification de l'instrument sont élevées et qui requièrent une traçabilité.
- Les clients qui possèdent plusieurs instruments et pour lesquels un accord inter-instruments est important.

OPTION DE CARACTÉRISATION DES UV

Les ingénieurs de Datacolor testent entièrement les capacités UV de l'instrument par rapport à une norme de blancheur valide en utilisant un étalon standard (tuile fluorescente).

Qui est concerné ?

Les clients avec un instrument permettant une calibration UV.

VOUS POSSÉDEZ UN INSTRUMENT PLUS ANCIEN OU CONCURRENT ?

Contactez un représentant Datacolor pour plus d'informations.

SERVICES DE RÉPARATION

	MODULE CURATIF PLUS
Service sur site disponible	✓
Délai de réponse de 24 heures	✓
Maintenance Préventive annuelle	✓
Réparation et étalonnage	✓
Main d'oeuvre	✓
Prêt disponible durant les réparations si nécessaire	✓
Pièces certifiées par Datacolor incluses	✓

MODULE CURATIF PLUS

Ce service garantit la réparation ainsi que la corrélation de vos instruments par rapport à l'instrument de référence Datacolor. Grâce à un délai de réponse rapide et un système de prêt gratuit (si nécessaire le temps de la réparation), cette couverture garantit la continuité de votre activité. De plus, la main d'oeuvre et tous les matériaux et pièces de rechange sont inclus.

Qui est concerné ?

Les clients nécessitant un délai de réaction rapide et accordant une importance particulière à leur budget, puisque toutes les pièces de rechange sont comprises dans le contrat et qu'aucun frais supplémentaire ne s'applique.

SURVEILLANCE ET DIAGNOSTIQUES À DISTANCE GRÂCE AU KIT DATACOLOR GUARDIAN

OFFRE TOUS LES OUTILS ESSENTIELS POUR ÉVALUER LES PERFORMANCES DE VOS INSTRUMENTS.

Le logiciel Datacolor Guardian constitue un moyen unique de surveiller les performances de votre système.

Il vous alerte en cas de mesures incorrectes, mais ne doit pas se substituer à un entretien régulier de votre instrument.

Le kit Guardian comprend une licence de logiciel, un jeu de douze tuiles en céramique de diagnostic colorées et un thermo-hygromètre permettant de vérifier les conditions environnementales (température et humidité).

CARACTÉRISTIQUES DE DATACOLOR GUARDIAN		DISPONIBILITÉ
Diagnostic de l'instrument	Étalonnage blanc et noir	✓
	Test de dérive court terme	✓
	Test de niveau d'énergie	✓
	Test de rendu des couleurs	✓
Communication des résultats du test	Envoi au Fleetmanager	✓
	Export vers des fichier(s) externe(s)	✓
Corrélation	Par rapport à l'instrument de référence	✓
Service de surveillance des performances	Fourni par Datacolor	✓
Échantillons tests	Jeu de tuiles céramiques jetables	✓



Qui est concerné ?

Les fabricants et les responsables de chaîne d'approvisionnement dont les spectrophotomètres sont d'une importance capitale pour leur activité.

ACQUÉRIR UN NOUVEL INSTRUMENT AVEC UN CONTRAT DE SERVICE INCLUS

Nous vous recommandons un entretien et un étalonnage de vos instruments au moins une fois par an, conformément à notre instrument de référence Datacolor.

Datacolor vous propose d'inclure un contrat de service à l'achat d'un nouvel équipement, ce qui vous permet de travailler en toute sérénité.

Cela vous assure que votre instrument reste dans des conditions optimales même après la première année de garantie avec la possibilité dans certain cas d'étendre cette garantie pièces et main d'oeuvre sur plusieurs années supplémentaires.

CONSULTER NOTRE SITE INTERNET D'ASSISTANCE

Que vous ayez besoin d'assistance immédiate ou que souhaitiez améliorer vos compétences, nos programmes de formation et de certification ainsi que notre base de connaissance peut vous aider à atteindre vos objectifs. Notre contenu en ligne et nos événements vous permettent de vous concentrer sur vos besoins dans le temps qui vous est imparti.



Vous avez un problème ou une question ? Consultez notre liste de questions fréquemment posées (FAQ) afin de vérifier si votre problème a déjà été traité.



Notre section Formation contient des articles et des vidéos qui vous aideront à utiliser et exploiter au mieux les possibilités de votre instrument Datacolor. Nous mettons également à votre disposition des conseils d'experts et des informations détaillées sur la gestion de la couleur.



Visualisez et téléchargez plusieurs guides d'installation et manuels d'utilisation pour les solutions de gestion de la couleur et les produits Datacolor.



Consultez le calendrier des Séminaires Couleur et des formations utilisateurs organisées dans votre région.

Visitez <http://industrial.datacolor.com/support/>

VOTRE MONDE REPOSE T'IL SUR LA COULEUR ?

Comprenant l'importance d'une couleur parfaite, Datacolor vous apporte confiance et précision dans les projets et procédés les plus compliqués.

Datacolor, leader mondial dans les solutions de gestion des couleurs, fournit des logiciels, des instruments et des services conçus pour garantir la précision des couleurs des matériaux, des produits et des images. Les leaders mondiaux, les industriels et les professionnels de la création utilisent les solutions innovantes de Datacolor depuis plus de 50 ans pour obtenir constamment la meilleure couleur.

L'entreprise propose ses produits, ses services et fournit une assistance technique dans plus de 100 pays en Europe, en Asie et dans les Amériques. Sa clientèle se compose d'entreprises des secteurs du textile, de l'habillement, de la peinture, des revêtements, de l'automobile, du plastique, des microscopes, de la photographie et de la vidéo.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter le site www.datacolor.com