

# SERVIÇOS DE HARDWARE

“Mantenha seus sistemas com desempenho máximo



**Serviços da Datacolor para otimizar processos relacionados à cor e garantir uma saída consistente.**

- Capacidade de fornecer serviço e certificação no local
- Tempo de reação curto
- Disponibilidade regional de todos os serviços
- Estrutura modular para atender às suas necessidades
- Rastreabilidade até um mestre físico

“No mundo de hoje, a capacidade de medir a cor com precisão é essencial, a comunicação seja de montante abaixo ou acima depende cada vez mais da troca de informações de cor em formato digital. Nós entendemos que a precisão requer que os mesmos valores para a mesma amostra possam ser alcançados, independentemente do momento em que a medição é realizada. Também requer que os valores produzidos por um instrumento estejam na mesma faixa dos obtidos por outro instrumento.

No entanto, apesar do design de alta tecnologia dos Instrumentos Datacolor, alguns fatores disruptivos podem ameaçar o objetivo mencionado, incluindo o ambiente, intensidade de uso, bem como outras influências. Felizmente, a Datacolor oferece uma série de serviços que reduzem significativamente os efeitos dessas más influências.

O contrato de suporte da Datacolor oferece serviços agrupados que incluem testes diagnósticos destinados a detectar o estado atual do equipamento, ajustes para corrigir desgastes e cobertura para peças desgastadas ou defeituosas.”

## **CONTRATOS E PLANOS DE SERVIÇO E SUPORTE TOTALMENTE CONFIGURÁVEIS**



Para atender às diversas necessidades de todos os nossos clientes, onde quer que estejam localizados, a Datacolor oferece contratos e planos de Serviço e Suporte modulares e totalmente configuráveis. Isso pode incluir diferentes opções dos módulos de Serviços de Manutenção e Certificação, Serviços de Reparo e Monitoramento Remoto e Diagnóstico.



## **SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E CERTIFICAÇÃO**

	<b>SERVIÇO PM-PLUS</b>	<b>SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE COR</b>	<b>SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO</b>
Substituição de Peças de Reposição Essenciais	✓	✓	✓
Disponibilidade Regional	✓	✓	✓
Manutenção Preventiva Anual	✓	✓	✓
Relatório de Manutenção Preventiva	✓	✓	✓
Teste e Certificação de Desempenho de Cor	-	✓	✓
Substituição Anual do Padrão de Calibração Branca e Certificação	-	-	✓
Documentação ISO para Traçabilidade	-	-	✓
Desconto em Peças de Reposição	✓	✓	✓
Suporte Técnico de Primeiro Nível	✓	✓	✓
Suporte Instrumental ao Vivo pela Web	✓	✓	✓
Opção de Caracterização UV (dependendo do modelo do seu instrumento)	-	Opções	Opções
Atualização de Firmware do Instrumento	✓	✓	✓

## **SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA PLUS**

Nosso Serviço Básico para cada instrumento de medição de cor inclui suporte técnico de primeiro nível e uma manutenção preventiva anual do hardware. Um relatório de manutenção preventiva, com até 35 pontos de verificação, é gerado digitalmente. Nossos técnicos de serviço realizam um teste de resistência com base nos padrões da Datacolor e fazem pequenos ajustes quando necessário. Caso seja necessário substituir peças, você recebe um desconto em peças de reposição.

### **Quem Deve Comprar?**

À medida que o desempenho de cada espectrofotômetro se deteriora com o tempo, a Datacolor recomenda que cada um de seus instrumentos seja atendido regularmente.

## **SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE COR**

Além da Manutenção Preventiva, este serviço inclui um Certificado de Desempenho de Cor (também conhecido como SpectralTest). O instrumento é testado em relação ao desempenho de cor em comparação com o instrumento Master da Datacolor, e os dados obtidos são arquivados para referência futura.

### **Quem Deve Comprar?**

Clientes com um sistema básico (interno) de qualidade que não exige certificação rigorosa do instrumento. Clientes que possuem mais de um instrumento e onde a concordância entre instrumentos é importante

## **SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO**

Projetado para estar totalmente em conformidade com as normas ISO e QS 9000 e eliminar todos os possíveis erros e incertezas de medição, o Serviço de Calibração é o pacote completo da Datacolor. Além da Manutenção Preventiva e do Serviço de Verificação de Cor, o Padrão de Calibração Branca é substituído e certificado.

### **Quem Deve Comprar?**

Clientes com um sistema de qualidade padrão ou avançado (ISO900x ou equivalente) em vigor, que exige certificação rigorosa do instrumento e necessita de um atestado de rastreabilidade. Clientes que possuem mais de um instrumento e onde a concordância entre instrumentos é importante.

## **OPÇÃO DE CARACTERIZAÇÃO DE BRANQUEAMENTO UV**

Os engenheiros da Datacolor testam completamente as capacidades UV dos instrumentos em relação a um padrão válido de brancura e re-caracterizam o Verificador de Iluminância UV fornecido (Padrão Fluorescente).

### **Quem Deve Comprar?**

Clientes com um instrumento que permite uma calibração UV.

### **INSTRUMENTO ANTIGO OU COMPETITIVO?**

Converse com um representante da Datacolor para obter mais informações.

## SERVIÇOS DE REPARO

	COBERTURA COMPLETA DE REPARO
Serviço no Local Disponível	✓
Tempo de Resposta de 24 Horas	✓
Manutenção Preventiva Anual	✓
Reparo e Calibração para o Master da Datacolor	✓
Mão de Obra de Reparo	✓
Instrumento de Empréstimo para Reparo, conforme necessário	✓
Peças Certificadas Datacolor incluídas	✓

### COBERTURA COMPLETA DE REPARO

Nossa Cobertura Completa de Reparo garante que seus instrumentos sejam reparados e correlacionados com o Master da Datacolor. Com um tempo de resposta rápido e um instrumento de empréstimo gratuito (se necessário durante a duração do reparo), esta cobertura de reparo garante que sua produção possa continuar. Além disso, as horas de trabalho e todos os materiais, bem como peças de reposição certificadas da Datacolor, estão incluídos.

### Quem Deve Comprar?

Clientes que necessitam de um tempo de resposta rápido e onde o orçamento é muito importante, pois todas as peças estão incluídas e não há custos adicionais

## MONITORAMENTO REMOTO E DIAGNÓSTICOS COM O DATACOLOR GUARDIAN

### TODAS AS FERRAMENTAS ESSENCIAIS PARA MONITORAR O DESEMPENHO SUPERIOR DOS SEUS INSTRUMENTOS

“O software Guardian da Datacolor é uma maneira única de monitorar o desempenho do seu sistema.

Ele fornece um aviso avançado caso o sistema não esteja realizando medições corretamente.

O Datacolor Guardian não substitui uma manutenção regular do seu instrumento.

O pacote Guardian inclui uma licença de software, 12 telhas diagnósticas coloridas e um Termo-Higrômetro para garantir a temperatura e umidade de operação corretas”

DATACOLOR CARACTERÍSTICAS GUARDIAN		DISPONÍVEIS
Diagnóstico do Instrumento	Calibração em Preto e Branco	✓
	Teste de Derivação de Curto Prazo	✓
	Teste de Nível de Energia	✓
	Teste de Desempenho de Cor	✓
Publicar Resultados do Teste	Enviar para o Gerenciador de Frota	✓
	Exportar para Arquivo(s) Externo(s)	✓
Correlação	Com o Master da Datacolor	✓
Serviço de Monitoramento de Desempenho	Fornecido pela Datacolor	✓
Amostras de Teste	Conjunto de Padrões Descartáveis (Cerâmica)	✓



### Quem Deve Comprar?

Produtores de materiais e gestores da cadeia de suprimentos que dependem de espectrofotômetros como instrumentos críticos para suas missões.

## ADQUIRA UM NOVO INSTRUMENTO COM CONTRATO DE SERVIÇO INCLUÍDO

Recomendamos que nossos instrumentos sejam atendidos e calibrados de volta ao nosso instrumento principal pelo menos uma vez por ano. A Datacolor também oferece um serviço de 'tranquilidade' incluso no momento da venda de nossos instrumentos. Isso garante que seu instrumento receba seu serviço essencial assim que o período de garantia termina, com a possibilidade adicional de uma garantia extra de um ano para peças e reparos, se necessário.

## CONFIRA NOSSO SITE DE SUPORTE

Se você precisa de ajuda imediata ou simplesmente deseja aprimorar suas habilidades, os programas de treinamento e certificação da Datacolor, juntamente com a base de conhecimento, podem ajudá-lo a alcançar seus objetivos. Nossos recursos online e eventos permitem que você se concentre em aprender exatamente o que deseja, no seu próprio ritmo.



Tem um problema ou pergunta? Consulte nossa lista de Perguntas Frequentes para ver se a sua questão já foi abordada.



Nossa seção de Aprendizado inclui artigos e vídeos para ajudá-lo a usar e tirar o máximo de proveito do seu produto Datacolor. Também estão disponíveis dicas de especialistas, bem como informações detalhadas sobre gerenciamento de cor



Veja e baixe vários guias de instalação e do usuário para as soluções e produtos de gerenciamento de cor da Datacolor.



Confira o site para encontrar um calendário de Seminários de Cor e Cursos para Usuários organizados na sua região.

Visite <http://industrial.datacolor.com/support/>

## O SEU MUNDO DEPENDE DE COR?

Entendendo o poder da cor perfeita, a Datacolor traz verdade e precisão aos projetos e processos mais desafiadores. A Datacolor, líder global em soluções de gerenciamento de cor, fornece software, instrumentos e serviços para garantir a precisão da cor de materiais, produtos e imagens. As principais marcas, fabricantes e profissionais criativos têm utilizado as soluções inovadoras da Datacolor para alcançar consistentemente a cor certa por mais de 50 anos. A empresa oferece vendas, serviços e suporte em mais de 100 países em toda a Europa, Américas e Ásia. As indústrias atendidas incluem têxtil e vestuário, tintas e revestimentos, automotiva, plásticos, fotografia e videografia.

Para informações adicionais, visite [www.datacolor.com](http://www.datacolor.com)